

Conditions générales de vente 2024

Site : www.plumesmulticolores.fr

Propriétaire : MASSON ODILE EI

ECRIVAIN PUBLIC – BIOGRAPHE FAMILIAL – REDACTEUR WEB

PRESTATAIRE ET CONSEIL EN ECRITURE – PLUMES MULTICOLORES

Siège social : 13 Rue Sainte Ursule 31000 Toulouse

Adresse postale sans réception de clientèle

N° de téléphone : 06 43 00 15 55

SIRET : 821 694 924 00035

APE : 82.19Z

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur le site et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre MASSON ODILE EI et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. PRESTATIONS ET CONTENU

Toutes les prestations proposées par MASSON ODILE EI font l'objet d'un devis gratuit adressé par mail au client qui s'engage à fournir tous les éléments nécessaires à l'exécution de la commande. Tout retard ou insuffisance de communication de pièces par le client, entraînera un report du délai d'exécution et de livraison des travaux sans préjudice, et éventuellement une annulation de la commande. Le client est responsable de la véracité des données et informations transmises pour la réalisation des prestations. La responsabilité du prestataire ne pourra être retenue en cas de mauvaise utilisation ou de modification des travaux par le client. Le prestataire est tenu à une obligation de moyen et non de résultat. Si la responsabilité du prestataire devait être engagée, elle serait strictement limitée au montant de la commande, et non aux conséquences de l'utilisation des travaux.

3. COMMANDE

Sauf cas exceptionnel, pour qu'une commande émanant d'un client particulier soit acceptée, MASSON ODILE EI doit disposer de l'accord écrit de ce client concernant le devis qui lui a été envoyé. Concernant les clients professionnels et les collectivités territoriales, la commande ne sera réputée valide qu'à la signature du devis envoyé indiquant clairement les conditions de paiement et les délais de livraison.

4. TARIFS ET PAIEMENT

Les prix sont exprimés en euros. Ils peuvent être modifiés à tout moment mais les tarifs appliqués seront ceux validés à la date d'acceptation de la commande. Le montant indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif comprenant la fourniture de la prestation et son expédition. Le prix facturé au client est le prix indiqué sur le devis adressé par MASSON ODILE EI. Selon l'importance de la prestation, des acomptes intermédiaires dont les montants seront précisés sur la commande pourront être demandés aux différentes phases d'avancement. En cas de retard de paiement du solde, une pénalité de 30% de la somme restant due pourra être réclamée pour couvrir les frais de recouvrement.

5. DELAIS ET LIVRAISONS

Les prestations sont exécutées dans le délai convenu entre les parties et figurant sur la confirmation de commande. Le début du délai d'exécution prendra effet à compter de la réception du devis accepté et, en fonction de la prestation demandée, du paiement ou de l'acompte. Les délais de livraison devront figurer sur le devis accepté de part et d'autre.

6. CONFIDENTIALITE ET PROPRIETE

Les travaux, contacts ou entretiens sont réalisés en toute confidentialité. Les travaux et documents restent la propriété du prestataire jusqu'au règlement définitif de la facture. Rappel : La déontologie de l'écrivain public lui interdit formellement de lier le paiement de sa prestation aux résultats commerciaux ou financiers de celle-ci. Ainsi, au cas où l'un de ses écrits viendrait à être publié et couronné de succès (manuscrit corrigé, récit de vie ou biographie), aucun supplément ne saurait être dû par le client, par ailleurs seul et unique décideur quant au choix de mentionner ou pas à des tiers sa collaboration avec MASSON ODILE EI pour la rédaction de son ouvrage.

7. RESILIATION ET LITIGES

En cas de résiliation de la commande à l'initiative du client, celui-ci devra régler la partie des travaux déjà réalisée. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à MASSON ODILE EI pour obtenir une solution amiable. A défaut, les présentes conditions relevant du droit français, tout litige susceptible de s'élever entre les parties, à propos de la formation, de l'exécution, de l'interprétation, ou du règlement d'une prestation, sera de la compétence exclusive des tribunaux de Toulouse, seuls compétents, quel que soit le lieu de livraison.